**ĐIỀU KHOẢN MUA BÁN HÀNG HÓA**

**Giới thiệu**

Chào mừng quý khách đến với SFRIENDLY !

Chúng tôi là Công ty TNHH Thân thiện Hoàng Quân (Sfriendly Co. Ltd) với văn phòng giao dịch đặt tại 19/62 Trần Bình, Cầu Giấy, Hà Nội. Chúng tôi là sàn giao dịch thương mại điện tử đầu tiên cung cấp các dịch vụ tiện ích, các sản phẩm thiết yếu hàng ngày… phục vụ cho người nước ngoài tại Việt Nam.

Khi quý khách truy cập vào trang web của chúng tôi có nghĩa là quý khách đồng ý với các điều khoản mua bán hàng hóa. Trang web có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào trong Quy định và Điều khoản sử dụng. Các Điều khoản và Quy định mới chỉ có hiệu lực đối với các hoạt động của khách hàng được phát sinh sau thời điểm ban hành. Những hoạt động giao dịch trước đó vẫn tuân theo các Quy định hoặc Điều khoản được ban hành vào thời điểm các hoạt động đó phát sinh. Và khi quý khách tiếp tục sử dụng trang web, sau khi các thay đổi về Quy định và Điều kiện được đăng tải, có nghĩa là quý khách chấp nhận với những thay đổi đó.

Quý khách vui lòng kiểm tra thường xuyên email đăng ký để cập nhật những thay đổi của chúng tôi.

**1. Hướng dẫn sử dụng web**

* Khi vào web của chúng tôi, người dùng tối thiểu phải đủ 18 tuổi hoặc truy cập dưới sự giám sát của cha mẹ hay người giám hộ hợp pháp.
* Chúng tôi cấp giấy phép sử dụng để bạn có thể mua sắm trên web trong khuôn khổ Điều khoản và Điều kiện sử dụng đã đề ra.
* Nghiêm cấm sử dụng bất kỳ phần nào của trang web này với mục đích thương mại hoặc nhân danh bất kỳ đối tác thứ ba nào nếu không được chúng tôi cho phép bằng văn bản. Nếu vi phạm bất cứ điều nào trong đây, chúng tôi sẽ hủy giấy phép của bạn mà không cần báo trước.
* Trang web này chỉ dùng để cung cấp thông tin sản phẩm chứ chúng tôi không phải nhà sản xuất nên những nhận xét hiển thị trên web là ý kiến cá nhân của khách hàng, không phải của chúng tôi.
* Quý khách phải đăng ký tài khoản với thông tin xác thực về bản thân và phải cập nhật nếu có bất kỳ thay đổi nào. Mỗi người truy cập phải có trách nhiệm với mật khẩu, tài khoản và hoạt động của mình trên web. Hơn nữa, quý khách phải thông báo cho chúng tôi biết khi tài khoản bị truy cập trái phép. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại hoặc mất mát gây ra do quý khách không tuân thủ quy định.
* Trong suốt quá trình đăng ký, quý khách đồng ý nhận email quảng cáo từ website. Nếu không muốn tiếp tục nhận mail, quý khách vui lòng nhấn vào link từ chối trong bất kỳ email chúng tôi gửi cho bạn.

**2. Ý kiến khách hàng**

Tất cả nội dung trang web và ý kiến phê bình của quý khách đều là tài sản của chúng tôi. Nếu chúng tôi phát hiện bất kỳ thông tin giả mạo nào, chúng tôi sẽ khóa tài khoản của quý khách ngay lập tức hoặc áp dụng các biện pháp khác theo quy định của pháp luật Việt Nam.

**3. Chấp nhận đơn hàng và giá cả**

Chúng tôi có quyền từ chối hoặc hủy đơn hàng của quý khách vì bất kỳ lý do gì vào bất kỳ lúc nào. Chúng tôi có thể hỏi thêm về số điện thoại và địa chỉ trước khi nhận đơn hàng.

Chúng tôi cam kết sẽ cung cấp thông tin giá cả, dịch vụ vận chuyển chính xác nhất cho người tiêu dùng. Tuy nhiên, đôi lúc vẫn có sai sót xảy ra, ví dụ như trường hợp giá sản phẩm không hiển thị chính xác trên trang web hoặc sai giá, tùy theo từng trường hợp chúng tôi sẽ liên hệ hướng dẫn hoặc thông báo hủy đơn hàng đó cho quý khách. Chúng tôi cũng có quyền từ chối hoặc hủy bỏ bất kỳ đơn hàng nào dù đơn hàng đó đã hoặc chưa được xác nhận hoặc đã bị thanh toán khi có dấu hiệu của việc lừa đảo, vi phạm pháp luật, hoặc được yêu cầu chính đáng từ người mua hàng hoặc nhà cung cấp. Việc từ chối hoặc hủy đơn hàng sẽ được thông báo cả cho người mua hàng và nhà cung cấp.

**4. Thương hiệu và bản quyền**

Mọi quyền sở hữu trí tuệ (đã đăng ký hoặc chưa đăng ký), nội dung thông tin và tất cả các thiết kế, văn bản, đồ họa, phần mềm, hình ảnh, video, âm nhạc, âm thanh, biên dịch phần mềm, mã nguồn và phần mềm cơ bản đều là tài sản của chúng tôi. Toàn bộ nội dung của trang web được bảo vệ bởi luật bản quyền của Việt Nam và các công ước quốc tế. Bản quyền đã được bảo lưu.

**5. Quyền pháp lý**

Các điều kiện, điều khoản và nội dung của trang web này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam và Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam sẽ giải quyết bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc sử dụng trái phép trang web này.

**6. Quy định về bảo mật**

* Trang web của chúng tôi coi trọng việc bảo mật thông tin và sử dụng các biện pháp tốt nhất bảo vệ thông tin và việc thanh toán của quý khách. Thông tin của quý khách trong quá trình thanh toán trực tuyến sẽ được mã hóa để đảm bảo an toàn.
* Quý khách không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Trang web cũng nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống. Cá nhân hay tổ chức vi phạm sẽ bị tước bỏ mọi quyền lợi cũng như sẽ bị truy tố trước pháp luật nếu cần thiết.
* Mọi thông tin giao dịch sẽ được bảo mật nhưng trong trường hợp cơ quan pháp luật yêu cầu, chúng tôi sẽ buộc phải cung cấp những thông tin này cho các cơ quan pháp luật.

**7. Thanh toán an toàn và tiện lợi tại SFRIENDLY**

Mọi khách hàng tham giao giao dịch tại Sfriendly.com (Sfriendly.vn) bằng thẻ tín dụng quốc tế qua cổng thanh toán trực tuyến đều được bảo mật thông tin bằng mã hóa (xem chi tiết tại điều khoản “Quy định về bảo mật” được nêu ở trên). Qua đó, khi thực hiện thanh toán qua mạng quý khách lưu ý các chi tiết sau:

- Chỉ sử dụng trang web có chứng chỉ thanh toán an toàn.

- Tuyệt đối không cho người khác mượn thẻ tín dụng hoặc tài khoản của mình để thực hiện thanh toán tại Sfriendly.com (Sfriendly.vn); trong trường hợp phát sinh giao dịch ngoài ý muốn, quý khách vui lòng thông báo cho Sfriendly biết để có thể hỗ trợ kịp thời.

- Kiểm tra tài khoản ngân hàng của mình thường xuyên để đảm bảo tất cả giao dịch qua thẻ đều nằm trong tầm kiểm soát.

- Trong một số trường hợp phát sinh giao dịch bất thường hoặc giá trị đơn hàng quá lớn, Sfriendly sẽ không áp dụng hình thức Giao hàng trả tiền - Cash on Delivery (COD). Khách hàng hoặc người sử dụng dịch vụ có thể được yêu cầu cung cấp số CMND hay số hộ chiếu để xác thực giao dịch. Sfriendly cũng sẽ áp dụng các hình thức bảo đảm an toàn khác cho giao dịch nhằm hỗ trợ tối đa quyền lợi chính đáng của người mua hàng và nhà cung cấp.

**8. Giao kết giao dịch tại Sfriendly**

Khách hàng khi mua sắm tại Sfriendly.com (Sfriendly.vn) phải thực hiện các thao tác đặt hàng và nhận hàng theo trình tự sau:

Cách 1: Thanh toán trực tuyến (Áp dụng cho cả Visa, Master card..):

* Bước 1: Khách hàng đặt hàng, cung cấp thông tin đầy đủ, xác thực
* Bước 2: Khách hàng thanh toán qua cổng thanh toán điện tử;
* Bước 3: Sfriendly kiểm tra, xác nhận đơn hàng và chuyển hàng;
* Bước 4: Khách hàng kiểm tra và nhận hàng;

Cách 2: Thanh toán tiền mặt (COD):

* Bước 1: Khách hàng đặt hàng; cung cấp thông tin đầy đủ, xác thực.
* Bước 2: Sfriendly xác thực đơn hàng.
* Bước 3: Sfriendly xác nhận thông tin khách hàng (điện thoại, tin nhắn, email).
* Bước 4: Sfriendly chuyển hàng.
* Bước 5: Khách hàng nhận hàng và thanh toán.

Trong các trường hợp, khách hàng có thể tra cứu thông tin giao dịch qua email gửi vào hộp thư khách hàng đã đăng ký với Sfriendly hoặc tra cứu tình trạng giao dịch tại aaaaaaaaaaaa. Ngoài ra, khách hàng có thể tra cứu được lịch sử giao dịch khi đăng nhập vào tài khoản của mình tại website Sfriendly.com (Sfriendly.vn)

Trường hợp khách hàng muốn chỉnh sửa thông tin, khách hàng thông báo cho Sfriendly qua đường dây nóng 090.770.4437/aaaaa hoặc qua dịch vụ Live chat aaaaa của chúng tôi.

Chúng tôi chịu trách nhiệm về nội dung thông tin cung cấp trên trang thông tin điện tử Sfriendly.com (Sfriendly.vn), thực hiện quy định của Pháp Luật về giao kết hợp đồng, đặt hàng, thanh toán.

**9. Thay đổi, hủy bỏ giao dịch tại Sfriendly**

Sfriendly được quyền từ chối, hủy đơn hàng khi có dấu hiệu của việc lừa đảo, vi phạm pháp luật, hoặc được yêu cầu chính đáng từ người mua hàng hoặc nhà cung cấp. Việc từ chối/hủy đơn hàng sẽ được thông báo cả cho người mua hàng và nhà cung cấp.

**10. Giải quyết hậu quả do lỗi nhập sai thông tin thương mại tại Sfriendly**

Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác khi tham gia giao dịch tại Sfriendly.com (Sfriendly.vn). Trong trường hợp khách hàng nhập sai thông tin gửi vào trang thông tin điện tử bán hàng Sfriendly.com (Sfriendly.vn), Sfriendly có quyền từ chối thực hiện giao dịch bất kỳ lúc nào.

**11. Giải quyết tranh chấp**

Bất kỳ tranh cãi, khiếu nại hoặc tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến giao dịch tại Sfriendly.com (Sfriendly.vn) hoặc các Quy định và Điều kiện này đều sẽ được giải quyết bằng hình thức thương lượng, hòa giải, trọng tài hoặc Tòa án theo Luật bảo vệ Người tiêu dùng Chương 4 về Giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ.

**12. Quy định chấm dứt thỏa thuận**

Trong trường hợp có bất kỳ thiệt hại nào phát sinh do việc vi phạm Quy Định sử dụng website, chúng tôi có quyền đình chỉ hoặc khóa tài khoản của quý khách vĩnh viễn. Nếu quý khách không hài lòng với trang web hoặc bất kỳ điều khoản, điều kiện, quy tắc, chính sách, hướng dẫn, hoặc cách thức vận hành của Sfriendly thì biện pháp khắc phục duy nhất là ngưng làm việc với chúng tôi.

**13. Luật pháp và thẩm quyền tại Việt Nam**

Tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện này và Hợp Đồng (và tất cả nghĩa vụ phát sinh ngoài hợp đồng hoặc có liên quan) sẽ bị chi phối và được hiểu theo luật pháp của Việt Nam. Nếu có tranh chấp phát sinh bởi các Quy định Sử dụng này, quý khách gửi khiếu nại lên tòa án Việt Nam để giải quyết.